

Dienst Ambulante Begeleiding

Donkweg 49

3520 ZONHOVEN

Tel. : 011/55 99 60

Fax. : 011/55 99 69

E-mail: dab@wegwijs.stijn.be

Website: www.dienstambulantebegeleiding.be



Rechten en plichten

De regels die worden bepaald door onze subsidiërende overheid nl. het Vlaams Agentschap, geven we weer in een beknopte en verstaanbare taal.

1. Algemene bepalingen

Bij de opstart van de begeleiding gaan we een overeenkomst aan. Hierin staat dat je voor jezelf of je kind begeleiding wenst en dat deze in overleg en aan een bepaalde frequentie gegeven zal worden. Hierbij heeft zowel de cliënt als de dienst bepaalde rechten en plichten.

Enkele voorbeelden:

- de begeleiding is gebaseerd op wederzijds overleg en inspraak
- er wordt een dossier bijgehouden, waarbij er gehandeld wordt volgens de regels van bescherming, privacy en beroepsgeheim
- de begeleid(st)er maakt een begeleidingsplan op dat samen besproken wordt en door jullie ondertekend wordt
- de gezinnen moeten een financiële bijdrage betalen die bepaald is door het VAPH

2. Omschrijving van de missie, visie, waarden, doelstellingen en strategie van de voorziening

De thuisbegeleiding wil jullie een kwaliteitsvolle begeleiding aanbieden. Onze missie en visie vind je in een aparte rubriek op deze site.

We werken vraaggestuurd: jullie geven zelf aan welke vragen jullie hebben en hier gaan we samen rond werken.

We hebben aandacht voor de persoon met (een vermoeden van) een handicap en de andere gezinsleden.

We vertrekken van de mogelijkheden van het kind/de persoon en houden rekening met de beperkingen.

De begeleiders zijn eerlijk en open in hun communicatie.

Ze houden rekening met jullie privé en de waarden die jullie in je gezin belangrijk vinden.

We stellen als doel dat de cliënt en/of de leefomgeving, eventueel andere diensten, meer inzicht krijgen in de mogelijkheden en beperkingen van de persoon met de handicap en weten hoe hiermee om te gaan, zodat de begeleiding (tijdelijk of definitief) overbodig wordt.

3. Voorwaarden tot opstart van de begeleiding

Een bewijs van handicap of een risico tot het ontwikkelen van een handicap moet aangeleverd worden door een arts of een Multidisciplinair Team. Dit attest geeft toegang tot begeleiding onder Rechtstreeks Toegankelijke Hulp.

Minderjarigen of meerderjarigen voor wie door het Vlaams Agentschap een budget wordt uitgekeerd, kunnen met dit budget begeleiding inkopen.

4. Beëindiging van de dienstverlening

Om diverse redenen kan de begeleiding stoppen nl. omdat jullie dat zelf kiezen, omdat er geen vragen meer zijn, omdat er een verhuis is naar een andere provincie, omdat er een opname is in een voorziening van het Vlaams Agentschap, waardoor de combinatie met begeleiding niet meer mogelijk is...

5. Het dossier

Van iedere persoon in begeleiding wordt een dossier bijgehouden. Begeleidingsplannen die worden gemaakt worden steeds met de betrokken persoon of vertegenwoordiger besproken. Deze worden enkel aan derden bezorgd mits goedkeuring van jullie. Er worden alleen gegevens doorgegeven of opgevraagd mits toestemming. Persoonlijke gegevens worden bewaard volgens de regels van de privacy (GDPR).

6. Klachtenprocedure

We waarderen de mening van anderen. We horen het graag als jullie tevreden zijn over onze begeleidingen, maar ook als jullie dit niet zijn. Alleen dan kunnen we werken aan verbetering.

7. De plaats en de wijze waarop het kwaliteitshandboek ingezien kan worden

Als dienst bezitten we een kwaliteitshandboek en handelen we hiernaar. Dit mogen jullie op de dienst komen inkijken.

8. Verzekeringen

We zijn voldoende verzekerd voor onze begeleid(st)ers.

Wij gaan samen met jullie voor een zo optimaal mogelijke begeleiding!